



**“TERCERAS JORNADAS RECURSOS HUMANOS DEL SNIS”**

***«La gestión de los recursos humanos en el  
cambio de la gobernanza del sistema de  
salud»***

**Prof. Marisa Buglioli**

**Prof. Adj. Cecilia Severi**

**20 de agosto, 2014**

# Un ejemplo de investigación aplicada

**“Estrategias de mejora de la calidad de los sistemas de salud. Análisis del componente de la meta prestacional de “Buenas Prácticas de Alimentación (BPA)” en el marco de la reforma de la Salud.”**

*Equipo de investigación multidisciplinario:*

*PhD. Cecilia Severi, Dra. Marisa Buglioli, Dra. Ima León, Mag. Javier Lasida, Ec. Noemí Katzkowic , Ec. Cecilia Cárpene*

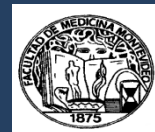
**IDRC**



**CRDI**

International Development  
Research Centre

Centre de recherches pour le  
développement international



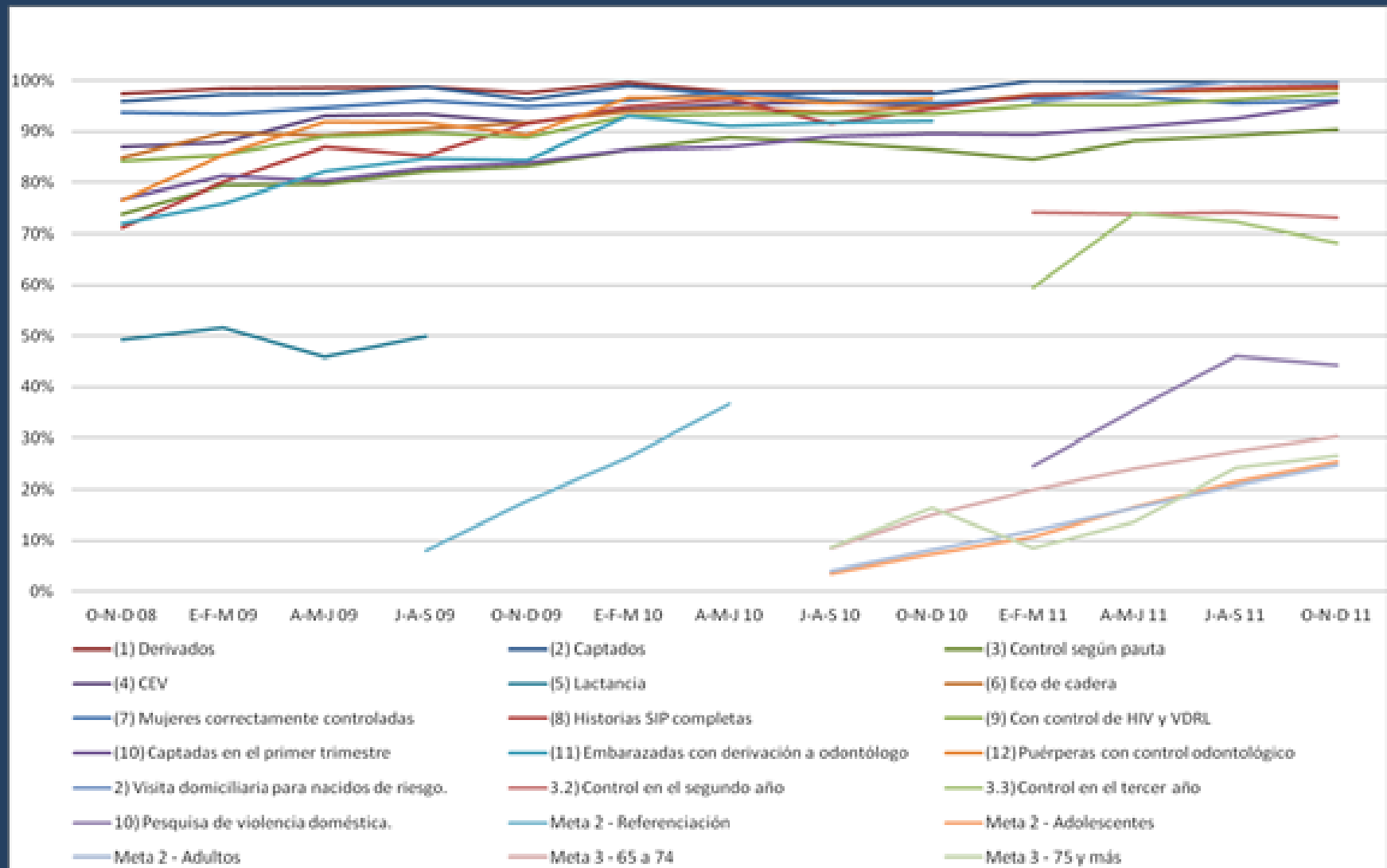
# Estrategia de investigación

- Estudiar el cumplimiento de las metas prestacionales
- Medir el impacto e Identificar la estrategia de gobernanza que colaboró al cumplimiento de las metas, en particular la meta de “Buenas Prácticas de Alimentación (BPA) y la acreditación”

# Estrategia de investigación

- Pertinencia del objeto de estudio:
  - ▣ Análisis de la evolución del cumplimiento de las metas prestacionales
  - ▣ Componente BPA, análisis de la influencia de la implementación de las BPA sobre la lactancia materna exclusiva de los lactantes menores de 6 meses (modelo binario Probit)
- Identificación de actores, factores y procesos que colaboraron para el cumplimiento de la metas.

# Resultados: porcentaje de cumplimiento de las metas 2008-2011



# Impacto de las BPA: evolución de la lactancia exclusiva al 6 mes

		Total
1996		34%
1999		55%
2003		57%
2007		57%
2011		67%

# RESULTADOS

Pertinencia: regresión probit (n= 7363)

Variables	Coeficiente	DS	p
Región geográfica ( 1= Montevideo, 0= Interior del país)	-0,031	0,02	NS
Tipo de proveedor de salud (1= público, 0= privado)	0.048	0.024	NS
Acreditación en BPA (ABPA) (1=SI, 0=NO)	<b>0.172</b>	0.023	<0.05
Peso al nacer	0.00078	0.0002	<0.05
Edad del niño	-0.110	0.058	<0.05
Edad materna	-0.002	0.002	NS
Trabajo materno (1=SI,2=NO)	-0.147	0.023	<0.05

Pro. Chi 2= 0.000/ Pseudo R2= 0.126/Sensibilidad=79% /Espec.=58%/Clasificación correcta= 70%

# Estrategia de gobernanza eficaz: 3 componentes

Componentes.  
Los 3 necesarios, no llegamos a  
ponderarlos

Capacitación

Fortalecimiento  
institucional

Incentivos y  
exigencia gradual

Impacto positivo sobre la salud  
de la población



# Componentes de la estrategia de gobernanza eficaz

## INCENTIVOS CON EXIGENCIA GRADUAL

- ✓ Pago por logros trimestrales
- ✓ Pago por acreditación en BPA

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Asistencia técnica: metodología de autoevaluación y plan de mejora de las BPA

## CAPACITACIÓN

A los equipos de salud con participación de los propios integrantes de cada prestador para el logro de la meta

## IMPACTO POSITIVO

mejora de los indicadores de alimentación en menores de 2 años

# Incentivos con exigencia gradual

- Efectividad de incentivos monetarios institucionales (no remuneraciones) y no monetarios.
- Calidad de la formulación de la meta (precisión, rigor, fundamentada en conocimiento basado en evidencia)
- Importancia de la progresividad (varios años): se marca la meta y se trabaja en los otros dos componentes, fortalecimiento y capacitación con perspectiva de mediano plazo.

# Fortalecimiento institucional de ejecutores (hacia el incentivo)

- ❑ Comienzo por autoevaluación en relación a la meta.
- ❑ Aportes externos: asistencia técnica, materiales
- ❑ Trabajo de todo el equipo alineado hacia objetivos comunes (con liderazgo de comisión ad hoc)
- ❑ Definición de planes de mejora

# Capacitación local

## (al servicio del fortalecimiento)

- Sensibilización, identificación de la relevancia, fundamento de los resultados y de las técnicas para lograrlos
- Capacitación teórica y en servicio.
- Formación de formadores de la propia institución

# Comentarios finales

- ❑ Importancia del trabajo conjunto del equipo de salud orientado a resultados, para mejorar el desempeño
- ❑ Se requiere organización y liderazgo interno
- ❑ Se observaron buenos resultados de formación en servicio a través de procesos de evaluación y mejora
- ❑ Importancia de la autoevaluación institucional complementada con evaluaciones externas



**MUCHAS GRACIAS**